

Sicherheitshinweise für den Beraterchat

1.) Servicezeiten Chat

Montag, Dienstag und Donnerstag 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr

Mittwoch und Freitag von 08:30 Uhr bis 16:00 Uhr

2.) Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchstpersönliche Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.).

3.) Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit der Vereinigten Sparkasse im Märkischen Kreis via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung.

Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Vereinigten Sparkasse im Märkischen Kreis

entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus

Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich **keine**

rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen,

Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für ihren Zahlungsverkehr

und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Onlinebanking

(<https://www.spk-mk.de/de/home/onlinebanking/finanzstatus.html?n=true>) zur

Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des

ursprünglichen Inhalts bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

4.) Speicherung von Chat-Protokollen

Die Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage.